



#### POLITICA PARA CLIENTES

# Política de tutorías

Las expectativas claras facilitan el trabajo.

Actualizada  
a el 21 de  
julio de  
2026

Gracias por elegir trabajar conmigo. Las expectativas claras nos ayudan a aprovechar bien el tiempo. Estas políticas se aplican salvo que acordemos algo diferente por escrito.

## Alcance del trabajo

Antes de comenzar el trabajo remunerado, acordaremos el servicio, la meta actual, el plazo aproximado, el precio y lo que está incluido. Un paquete cubre el número de sesiones indicado. La lectura, los comentarios escritos, los mensajes o la revisión de versiones entre reuniones solo están incluidos en la medida descrita en el alcance acordado.

## Pago

- El pago de los paquetes debe hacerse en su totalidad antes de la primera sesión.
- Una vez recibido el pago, se pueden confirmar los horarios.
- Cualquier plan de pago aprobado o acuerdo especial debe quedar por escrito antes de comenzar.
- El pago de un paquete implica la aceptación de estas políticas.

## Programación, cancelaciones y cambios de horario

Avisé con al menos 24 horas de anticipación si necesita cambiar una sesión. Las sesiones canceladas con menos de 24 horas de anticipación o las ausencias sin aviso podrán contarse como utilizadas. Las emergencias reales se tratarán con criterio y flexibilidad; comuníquese conmigo lo antes posible. Si debo cancelar una sesión, se reprogramará sin costo.

## Reembolsos

Revise cuidadosamente el paquete y el horario antes de comprar. Por lo general, no se ofrecen reembolsos por sesiones no utilizadas. Si no puedo realizar el trabajo acordado, se reprogramará el trabajo pendiente o se devolverá el valor no devengado, según corresponda.

## Autoría del estudiante e integridad académica

El estudiante sigue siendo el autor y es responsable del trabajo final que entrega. El acompañamiento puede incluir preguntas, conversaciones, organización, comentarios al margen, ejemplos modelo, orientación para revisar, edición de estilo y corrección final. No incluye escribir por el estudiante, inventar experiencias, realizar su investigación ni producir tareas en su nombre.



---

## Uso de la inteligencia artificial

Cualquier uso de inteligencia artificial debe cumplir las reglas del colegio o del proceso de solicitud y declararse cuando sea obligatorio. El lenguaje generado por IA no debe reemplazar el pensamiento ni la voz del estudiante.

---

## Resultados y responsabilidades

Un buen acompañamiento fortalece el trabajo del estudiante, pero no se pueden garantizar decisiones de admisión, calificaciones ni resultados de exámenes. Los estudiantes son responsables de cumplir los plazos, responder a los comentarios, revisar y corregir el trabajo final antes de entregarlo, y respetar las reglas de sus colegios y sistemas de solicitud.

---

## Comunicación y privacidad

Cuando el estudiante sea menor de edad, puede ser necesaria una comunicación apropiada con el padre, la madre o el acudiente para temas de horario, pago, seguridad o progreso general. Las versiones del estudiante y su información personal se manejan según el Aviso de privacidad en [www.rompf.org/es/privacidad](http://www.rompf.org/es/privacidad) y no se publican sin autorización.

Las preguntas sobre esta política o sobre una situación que no esté cubierta aquí deben tratarse antes de comenzar el trabajo.

**Thomas David Rompf, MAEd, MLIS | [tom@rompf.org](mailto:tom@rompf.org) | WhatsApp: +57 315 560 0064**